

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УКЛАДКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ЛАППАТИРОВАННОГО КЕРАМОГРАНИТА

Производство лаппатированного керамогранита с равномерной зеркальной поверхностью высокой степени блеска – одна из самых интересных и сложных технологий в отрасли. Для создания такой поверхности используются дорогостоящие глазури (стекло-видные массы), при полировании которых керамогранит получает неповторимую глубину фактуры и цвета. Но, следует помнить, что любая глянцевая поверхность неустойчива к абразивам, а при попадании большого количества воды, становится скользкой. Поэтому применение лаппатированного керамогранита имеет ряд ограничений. При этом следует помнить, что керамогранит, даже лаппатированный – наиболее устойчив по сравнению с любой натуральной поверхностью.

## **Область применения лаппатированного керамогранита**

Частные и коммерческие интерьеры с невысокой проходимостью, за исключением помещений с обильным присутствием воды.

### **Не рекомендуется использование лаппатированного керамогранита:**

1. во входных зонах;
2. в зонах повышенного пешеходного трафика: торговые центры, технические помещения, аэропорты, вокзалы и т.п. В таких помещениях использование лаппатированного керамогранита возможно фрагментарно для создания декоративных зон, не совпадающих с основным пешеходным трафиком;
3. в мокрых зонах бассейнов и душевых;
4. в зонах детских игровых площадок;
5. с осторожностью в кухнях и ванных комнатах.

## **Советы по подбору затирки для межплиточных швов**

Для лаппатированного керамогранита рекомендуем использовать затирку, одинаковую по цвету с плиткой. При использовании контрастной по цвету затирки сначала следует провести пробу на небольшом участке и убедиться, что поверхность легко очищается. Если имеет место окрашивание, необходимо до затирки межплиточных швов обработать поверхность плитки защитным средством, например, KILTO COAT (Финляндия), ATLAS DELFIN (Польша), AKEMI (Германия) или Bellinzoni (Италия) предотвращающим проникновение красящих пигментов в микропоры, которые могут иметься на поверхности плитки.

## **Уход за лаппатированным керамогранитом**

Лаппатированный керамогранит обладает уникальными эстетическими характеристиками, но требует внимательного отношения при укладке, тщательного ухода и регулярной очистки. Вот почему важно соблюдать несколько правил:

1. при выборе продукта учитывать ограничения по области применения, перечисленные выше;
2. ограничить использование лаппатированного керамогранита в зонах приема пищи и местах, где возможно использование масел (из-за высокого риска, вызванного повышенным скольжением материала) и различных красящих веществ (чай, кофе, газированные напитки с яркой окраской, фрукты). Пролитый чай, кофе, масло или случайно оброненный маркер иногда могут оставлять на поверхности пятна, от которых сложно, а порой просто невозможно избавиться;
3. при укладке не допускать попадания клеевого раствора на лицевую поверхность, при попадании незамедлительно произвести первичную очистку чистой влажной тканью или целлюлозной губкой;
4. сразу после укладки и в процессе эксплуатации регулярно обрабатывать поверхность защитными составами, создающими барьерный слой для образования загрязнений. Для ухода за полированной и лаппатированной плиткой с хорошей стороны зарекомендовали себя продукты производителей: KILTO COAT (Финляндия), ATLAS DELFIN (Польша) AKEMI (Германия) и Bellinzoni (Италия);
5. использовать коврик для очистки обуви перед входом в помещение, пол которого выложен лаппатированным керамогранитом;
6. во время ремонтных работ накрывать поверхность стен или пола из плитки для сохранения ее чистоты и целостности;
7. использовать защитные протекторы (накладки) на ножки мебели;
8. не использовать абразивные чистящие средства и жесткие щетки, чтобы избежать появления мелких повреждений и царапин;
9. не использовать кислотосодержащие чистящие составы, т.к. они могут разрушить межплиточные швы или изменить их цвет;
10. для безопасного и эффективного удаления загрязнений следует определить его природу и подобрать соответствующее чистящее средство. Для первичной очистки загрязнений веществами на основе спирта использовать спирт. Для первичной очистки прочих загрязнений использовать бытовые моющие средства на основе ПАВ;
11. для очистки поверхности от сложноудаляемых пятен использовать современные профессиональные средства;
12. перед использованием любых чистящих средств и химических составов внимательно ознакомьтесь с инструкциями производителя. Рекомендуется перед использованием проверять действие любых чистящих средств и химических составов на малозаметном участке керамического покрытия.

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ !!!

ЧАО «ИНТЕРКЕРАМА» — производитель качественной керамической плитки для внутренней облицовки помещений стен и пола.

Вы сделали правильный выбор, приобретая нашу продукцию. Плитка ЧАО «Интеркерама», изготовлена на новейшем итальянском оборудовании, на основе итальянских и испанских технологий, дизайнов и расходных материалов - сегодня отвечает самым жестким европейским эксплуатационным требованиям и обладает прекрасными эстетическими характеристиками.

Широкий выбор новых, современных дизайнов, разработанных совместно с испанскими специалистами, превосходное качество и приемлемая цена позволит Вам без значительных затрат достичь гармонии в интерьере Вашего дома.

**Для того, чтобы наша продукция радовала вас долгие годы, просим учесть следующие рекомендации:**

Долговечная эксплуатация основана не только на высоких технических характеристиках нашей продукции, но и на её качественной укладке. Последнее включает в себя подготовку основы (стяжки), выбор подходящего клеящего состава, укладку в соответствии с выбранной схемой, и далее - правильный уход за плиткой в процессе эксплуатации.

Всё это можно объединить в следующую схему:

1. изучение характеристик места, где будет укладываться плитка
2. выбор плитки и определение типа укладки
3. выбор клеящей смеси и затирки в соответствии с условиями применения
4. подготовка стяжки и/или укрепление и выравнивание других поверхностей, которые будут облицовываться
5. укладка плитки
6. затирка швов
7. очистка поверхности и уход

Керамическая плитка для внутренней облицовки стен по классификации в соответствии со стандартом EN 14411 относится к классу **ВП** ( водопоглощение  $\geq 10\%$ ) . В связи с этим ее нельзя применять для облицовки фасадов зданий, внутренних стен не отапливаемых помещений (если климатические условия предполагают возможность отрицательной температуры воздуха), стен в помещениях с высокой влажностью и скачками температур до минусовых, для укладки на пол.

Керамическая плитка для внутренней укладки на пол по классификации в соответствии со стандартом EN 14411 относится к классу **В Па** ( водопоглощение 3 – 6%) предназначена для укладки на пол, если климатические условия не предполагают возможности отрицательных температур воздуха). Основное требование – правильное применение плитки для различных помещений , в зависимости от их износостойкости.

## Подбор плитки

Для выбора плитки пригласите **опытного** специалиста и заранее определите технику и рисунок кладки (прямолинейно, в шахматном порядке –зигзагом, параллельно по диагонали и т.п.). При этом поверхность для укладки плитки предварительно должна быть подготовлена согласно строительным нормативам.

Не рекомендуем производить укладку вплотную, без шва ( особенно это касается плитки для пола).

Учтите, что при монтаже некоторые плитки будут обрезаны или просверлены, поэтому при расчете количества необходимой плитки, следует к необходимой площади облицовки прибавить 10% - в случае простой укладки или 15% в случае, если плитка кладётся под углом относительно основных плоскостей, много различных архитектурных элементов. После чего предусмотреть 2% ремонтный запас и округлить получившееся количество до целых коробок.

Количество плитки нужно тщательно подсчитать в момент заказа, иначе, если потребуются дополнительный заказ, может оказаться, что плитки следующей партии не будут абсолютно идентичны плиткам предыдущей партии. Поскольку по причинам технологического характера при промышленном производстве плиток практически невозможно добиться, чтобы все плитки были идентичной тональности (тон – это хроматическая тональность, не следует путать тон с цветом), по общемировой практике, в течение производственного цикла плитки группируются по тону. Информация о тоне плитки напечатана на упаковке.

Очень важно обращать внимание на калибр плитки – относится к плитке для укладки на пол. Плитка сортируется по партиям одного калибра (размера) с определенным допуском разницы. Таблица калибров напечатана на упаковке.

Когда будете покупать плитку, обязательно проследите, чтобы у плитки одной даты изготовления был одинаковый калибр и тон.

## **Общие требования, которые нужно соблюдать при укладке плитки**

Основа должна быть максимально статичной, и не подвержена каким либо существенным колебаниям. Особенно внимательно необходимо подходить к укладке плитки в новых зданиях, особенно выполненных по технологии монолитного бетонирования, когда полное высыхание и статичное состояние приобретается через несколько месяцев.

Основа, на которую будет укладываться плитка должна быть хорошо очищена от пыли, остатков старого клея, масел, краски для обеспечения хорошего сцепления плитки с поверхностью.

Поверхности стен или стяжка должна быть идеально ровной, без пустот или раковин

Работа должна производиться при хорошем освещении.

Перед работой смоделируйте последовательность укладки на плоской поверхности для достижения цветовой гармонии. Обратите внимание: плитка одного дизайна должна иметь одинаковый тон. Претензии по тону принимаются **ДО УКЛАДКИ!**

Если при вскрытии упаковок обнаружится, что плитки имеют дефект (этот дефект явный, т.е. виден невооруженным глазом при нормальном и добросовестном осмотре), укладывать плитку нельзя. Необходимо немедленно обратиться с рекламацией к продавцу.

### **РЕКЛАМАЦИИ ЯВНЫХ ДЕФЕКТОВ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ И НЕ ПРИНИМАЮТСЯ К РАССМОТРЕНИЮ, ЕСЛИ ОНИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПОСЛЕ УКЛАДКИ**

В соответствии с законом «О защите прав потребителей» для подачи претензии к качеству товара в торгующую организацию или на завод-изготовитель необходимо предоставить товарный или кассовый чек, упаковку с указанием даты производства, № партии и т.д. (желательно предоставить оставшиеся неиспользованные плитки). Для денежной компенсации за некачественный товар, предоставить его в магазин или на завод-изготовитель, а также кассовый или товарный чек и пустую упаковку.

В процессе укладки необходимо **НЕУКОСНИТЕЛЬНО СОБЛЮДАТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ВСЕХ СМЕЖНЫХ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МАТЕРИАЛОВ:** инструментов, клеящих смесей, затирок, и т.д.

Как правило, все производители смесей рекомендуют особенно тщательно относиться к чистоте емкостей для смешивания и воды. Обращать внимание на тщательность перемешивания смеси до получения массы однородной консистенции.

Проверяйте правильность укладки, не нарушены ли углы, горизонталь, вертикаль.

Не используйте при монтаже плитки смеси на синтетических основах.

Шов должен заполняться только специальными затирками.

Особо стоит обратить внимание на нанесение клеящей смеси. Наличие пустот и раковин в клеевой прослойке делает это место потенциально более слабым, и плитка может треснуть.

Смесь наносится на заранее подготовленную поверхность, разравнивается зубчатым шпателем, после чего приклеивается плитка. Толщина клеевой прослойки не должна превышать 5мм.

## **Основные правила, которые следует соблюдать в процессе эксплуатации**

Стены, если они были правильно подготовлены к облицовке плиткой, а сама плитка правильно и грамотно уложена, – представляют собой очень прочную твёрдую и долговечную поверхность. Правильный уход – разовая очистка сразу после укладки и затирки и дальнейшая регулярная уборка, помогают сохранить эстетические качества плитки на многие десятилетия.

После укладки необходимо очистить поверхность от остатков клея и затирки. Для этого можно применять тёплый раствор воды и мягкую губку, стараясь не поцарапать глазурь.

Известные фирмы, выпускающие клеевые смеси и затирки, обычно предлагают и специальные составы для первичной очистки поверхности. Желательно применение таких препаратов.

При уборке необходимо максимально ограничить, применение абразивных порошков или металлических щёток. В процессе ежедневной уборки необходимо использовать специальные моющие средства, находящиеся в продаже.

Швы, кроме важной технологической функции, играют большую роль в эстетическом восприятии поверхности. При уходе за плиткой следует избегать применения очень агрессивных средств очистки, т.к. это может повредить швам, особенно, если затирка была на цементной основе. Швы, затёртые эпоксидными материалами, обладают наиболее высокой химической стойкостью и влагостойкостью.