

Порядок обмена гарантийных талонов.

Гарантийный талон можно получить в следующих случаях:

1. Отсутствие обнаружено при подготовке товара к продаже.

Для получения гарантийного талона необходимо предоставить следующие документы:

- 1.1. Заявление торговой организации в произвольной форме, с указанием причины отсутствия гарантийного талона (утеря, некомплект) и данных прибора (модель, артикул, серийный номер)
- 1.2. Фото шильда прибора
- 1.3. Фото прибора (лицевая сторона).

2. Обмен прибора в течение 14-ти дней в соответствии с Законом Украины «О защите прав потребителей», ст.20.

Для получения дубликата гарантийного талона необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление торговой организации в произвольной форме с указанием с указанием причины обмена гарантийного талона и данных прибора (модель, артикул, серийный номер).
2. Заявление клиента с требованием обмена техники и с указанием причины обмена.
3. Оригинал гарантийного талона.
4. Копия кассового чека.

3. Обмен прибора в случае невозможности выполнить ремонт в установленный законом срок в соответствии с «Законом о защите прав потребителей»

Гарантийный талон выдается только после завершения гарантийного ремонта.

Для получения дубликата гарантийного талона необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление торговой организации в произвольной форме, с указанием причины обмена гарантийного талона и данных прибора (модель, артикул, серийный номер)
2. Акт-наряд сервисного центра с описанием выполненного ремонта
3. Оригинал гарантийного талона.
4. Копия кассового чека.

4. Утеря гарантийного талона потребителем.

Для получения дубликата гарантийного талона необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление торговой организации в произвольной форме, с указанием причины обмена гарантийного талона и данных прибора (модель, артикул, серийный номер)
2. Заявление клиента с указанием причины получения талона.
3. Копию кассового чека.

5. В случае, если торговая организация, продавшая товар больше не существует, потребитель может обратиться для получения дубликата гарантийного талона в Представительство Горенье в Украине, предоставив кроме заявления, чек о покупке.